

トリミングサービス規約書

ドッグサロン Nene（以下、「甲」という）は、その提供するトリミングサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通りに定めます。本サービス利用者（以下、「乙」という）は別紙「トリミングサービス承諾書」に署名することにより、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されます。

【サービス利用対象】

本サービスを利用できるのは乙名義の犬（以下、「ペット」といいます）のみです。ペットでない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。

【サービス利用条件】

次の項目に該当する場合は、甲は本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチン及び狂犬病ワクチンを未接種の犬
- ・ ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行ってないペット
- ・ 発情期（生理開始日より4週間以内）のペット
- ・ 生後3ヶ月未満、または満10歳以上のペット
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことのあるペット
- ・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖等があり、甲がそれを抑制することができないペット
- ・ 現在、動物病院等で治療中、または通院中のペット
- ・ 著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断したペット
- ・ その他、甲が本サービスを提供することが適切でないと判断した方、また甲のルールに従っていただけない方

【持参していただくもの】

本サービスの利用に際し、乙には下記の物を持参していただきます。

- ・ 乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書
- ・ 直近の混合ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票

（何らかの理由でワクチン接種ができないペットの場合は事前にご申告ください。）

- ・ 首輪およびリード、またはキャリーケース（他のペットとの接触や事故、脱走等を予防するため）

【サービス利用体系等】

- ・ 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- ・ 乙は予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなく、予約時間を15分経過してもご来店がない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。
- ・ 本サービスのご予約を頂戴し、ご予約当日にキャンセルをされた場合（やむを得ない事情を除く）やご連絡無しで無断キャンセルをされた場合は、今後のご利用を制限させていただく場合がございます。
- ・ ペットの病歴や持病、直近の健康状態等の情報は、必ず漏れなく事前にご申告ください。万が一、乙からの申告がないことが原因でペットの病気や事故等が発生した場合、甲は一切の責任を負わないものとします。
- ・ 高齢犬や子犬、または噛み癖が酷いペット等への本サービス提供については、当該ペットの状態や体力を見極めながら慎重に行い、場合によっては途中でも施術を終了する場合もございます。その場合でも、正規のご利用代金を頂戴させていただきます。
- ・ 甲と乙は本サービス提供前にカウンセリングを行い、その施術内容等を相談したうえで施術を行います。ペットの毛質等の理由により仕上がりが乙のイメージと異なる場合もあることをご了承ください。その場合でも、ご利用代金の返金や値引き等は一切応じられません。

また、乙が本サービス提供後に甲を退店された後の施術内容についてのクレームにつきましては一切応じられません。



トリミングサービス規約書

【お預かり時における緊急対応】

- ・ 本サービスの提供にあたり、甲はペットに最善の注意を払い大切に施術を致しますが、万が一ペットに何らかの異常が感じられた場合は、甲は乙に連絡を入れたうえで甲が指定する動物病院での診療を行います。ただし、甲による応急処置で対応可能な場合は、甲による処置でとどめさせていただきます。また、乙から事前に申告がある場合は、治療を行わないものとします。

緊急を要する場合、または乙の緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、甲の判断で必要な対応を行うものとし、この場合は乙への連絡は事後報告となることをあらかじめご了承ください。

- ・ 前項に定める緊急時にかかる動物病院の診療費、検査代、薬品代、葬祭等の費用は、全て乙が負担することとさせていただきます。ただし、甲による明確な過失が原因である場合は、その限りではありません。

【乙の責任】

- ・ 本サービス提供中、甲の善良な受託管理に関わらず、ペットがその直接の行為により甲の施設や送迎車両等、または第三者の資産等を破損または著しく汚損した場合、その損害の一部を乙に負担請求をさせていただく場合がございます。
- ・ 乙が上記【サービス利用条件】に規定した申告情報を秘匿し、伝染性疾病の蔓延等で第三者のペット等に影響を及ぼした場合は、その治療に伴う全ての費用をご負担していただきます。

【サービス提供終了後の甲の責任】

- ・ 本サービス提供終了後、48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、乙は甲に連絡を入れたうえで動物病院での診察、治療等を行うものとします。その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨が記載された合理的で反証のない診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該獣医師による合理的な診察料金、(3) その他治療に要した合理的な費用を乙に返金致します。
- ・ 本サービス提供後48時間以内にペットが死亡した場合、

死亡後24時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに直接的に起因するものであると認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨が記載された合理的で反証のない死亡診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該獣医師による合理的な診察料金、(3) ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に返金致します。

- ・ 本サービス提供中に生じた事故で、甲の過失によるペットの死亡または逃亡については、(1) 本サービスご利用代金の返還、(2) ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償をさせていただきます。

【免責等】

下記の項目に該当する場合、甲は一切の責任を負わないものとし、補償や慰謝料等の請求にも応じません。

- ・ 天災等の不可抗力に起因する事故等
- ・ 予見不能な他のペットからの感染症等
- ・ 乙からペットの健康状態等の申告がないことにより発生した病気や事故等
- ・ その他、甲による明確な過失が原因であると断定ができない病気や事故等

【その他】

- ・ 本規約に関する訴訟は、甲が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。
- ・ 本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義を生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決します。また、協議解決のためには、善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。

