

ペットホテルお預かり規約書

ドッグサロン Nene（以下、「甲」という）は、その提供するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

本サービス利用者（以下、「乙」という）は別紙「ペットホテルお預かり承諾書」への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されるものとします。

【サービス利用対象】

本サービスを利用できるのは犬および猫（以下、「ペット」といいます）のみです。ペットでない場合は本サービスをご利用頂けません。

【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ 犬および猫以外のペット
- ・ サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬
- ・ ノミ・ダニの予防措置を行っていないペット
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことのあるペット
- ・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット
- ・ その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は、本ホテルの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- ・ 乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書（初回のみ）
- ・ 混合ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票
- ・ 散歩用首輪およびリード
- ・ 本サービス利用時の必要回数分のご飯

3. 料金、宿泊日数等

- ・ 本サービスのご利用料金は、基本的にお預かり（チェックイン）からの24時間を1泊として計算します。
- ・ 乙は、チェックイン時にチェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に遅れる場合は、速やかに甲に連絡するものとします。
- ・ 乙は、お迎え時間に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の30分以上を経過してもご来店がない場合は、規定の延長料金をご請求させていただきます。
- ・ 乙による電話での延泊要請は最大2日までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。
- ・ 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- ・ 乙は、予約日時等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡をするものとします。事前にご連絡がなくご予約の30分を経過してもご来店されない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りをする場合があります。

4. キャンセル規定

- ・ 本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定日から14日以内の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にキャンセル料金を請求させていただきます。
 - ・ ご予約の14日前～7日前：ホテル料金全額の20%
 - ・ ご予約の7日前～前日：ホテル料金全額の50%
 - ・ ご予約前日、当日またはご連絡なし：ホテル料金全額
- ・ 本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で頂戴した場合、当該ご利用予定日から起算して14日前までに乙からご連絡がない場合は、その時点で甲から乙への連絡の有無に関わらず当該「仮予約」は自動的にキャンセルになるものとします。

ペットホテルお預かり規約書

【ご提供サービスについて】

本サービスでは、基本的に毎日施設内のフリースペースにおいてペット同士が交流できる時間や、運動や排泄の為に散歩サービスを設けています。

ペットの安全に十分に配慮しながら最善のサービスを提供いたしますが、以下の事項に該当した場合は、ペットの安全管理と円滑なサービス提供の為に、上記サービスを行わない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 人や他のペットに対して、非常に攻撃的な場合
- ・ 発情期、またはマウントやマーキング行為が激しい場合
- ・ 中型犬等で、力が非常に強い場合

【お預かり時における緊急対応】

- ・ 本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は甲従業員の判断により、乙へご連絡の上、甲が指定する動物病院での診療を行います。ただし、乙から事前に申告がある場合は、治療を行いません。但し、緊急を要する場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、甲の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して甲は一切の責任から免責されるものとします。
- ・ 前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の費用は、全て乙の負担となります。
- ・ 本サービスの提供は、原則として営業時間外は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることも予想されますので、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

- ・ 本サービス提供中、甲の善良な受託管理にも関わらず、ペットがその直接の行為により甲の施設や送迎車両等、または第三者の資産を破損または著しく汚損した場合、その損害の一部を乙に負担請求をする場合があります。
- ・ 乙が【サービス利用条件】1項に規定した申告情報を秘匿し、伝染性疾患の蔓延などで第三者のペット等に影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担していただきます。

【甲の責任】

- ・ 本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に

異変が認められた場合、乙は甲に正式に連絡を行ったうえで診断、治療を行うものとします。また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨が記載された合理的で反証のない診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該診察代金、(3) その他治療に要した合理的な費用を乙に返金致します。

- ・ 本サービス提供後、48時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後24時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨が記載された合理的で反証のない死亡診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該獣医師による合理的な診察料金、(3) ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に返金致します。
- ・ お預かり中に生じた事故で、甲の過失によるペットの死亡または逃亡については、(1) 本サービスご利用代金の返還(2) ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。

【免責等】

1. 下記の項目に該当する場合については、甲は一切の責任から免責されるものとします。
 - ・ 天災等の不可抗力に起因する事故等
 - ・ 予見不能な他のペットからの感染症等
 - ・ 乙からペットの健康状態等の申し出がないことにより発生した病気等
2. チェックアウト予定日時から1週間を過ぎてもご連絡がない場合、乙は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲にあるものとします。

【その他】

- ・ 本規約に関する訴訟は、甲が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。
- ・ 本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決します。ま

ペットホテルお預かり規約書

た、協議解決のためには、善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。

